

Số: 98/QĐ-UBND

Khe Tre, ngày 04 tháng 11 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Bộ quy trình áp dụng tại Ủy ban nhân dân
thị trấn Khe Tre theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-UBND ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/BKHCN ngày 10/10/2014 về quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-UBND ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng- Thống kê,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Bộ quy trình (phụ lục đính kèm) áp dụng tại Ủy ban nhân dân thị trấn Khe Tre theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng- Thống kê, các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thị trấn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn và các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở KHCN tỉnh;
- UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh

Phụ lục

(Ban hành kèm theo Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 04 tháng 11 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thị trấn Khe Tre)

DANH MỤC QUY TRÌNH ÁP DỤNG TẠI THỊ TRẤN KHE TRE

Stt	Số quy trình	Tên quy trình
Lĩnh vực hộ tịch		
1	1	Đăng ký khai sinh
2	2	Đăng ký kết hôn
3	3	Đăng ký nhận cha, mẹ, con
4	4	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
5	5	Đăng ký khai tử
6	6	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
7	7	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
8	8	Nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
9	9	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
10	10	Đăng ký giám hộ
11	11	Đăng ký chấm dứt giám hộ
12	12	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
13	13	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
14	14	Đăng ký lại khai sinh
15	15	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
16	16	Đăng ký lại kết hôn
17	17	Đăng ký lại khai tử
18	18	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
19	19	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
20	20	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
Lĩnh vực chứng thực		
21	1	Cấp bản sao từ sổ gốc
22	2	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
23	3	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản
24	4	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
25	5	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
26	6	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
27	7	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực

28	8	Chứng thực di chúc
29	9	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
30	10	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
31	11	Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở.
Lĩnh vực nuôi con nuôi		
32	1	Đăng ký nuôi con nuôi trong nước
33	2	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
34	3	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật		
35	1	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật
36	2	Miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật
Lĩnh vực hòa giải cơ sở		
37	1	Công nhận hòa giải viên
38	2	Công nhận Tổ trưởng Tổ hòa giải
39	3	Thôi làm hòa giải viên
40	4	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên
Lĩnh vực bồi thường nhà nước		
41	1	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
Lĩnh vực Y tế		
42	1	Xét chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
Lĩnh vực tôn giáo		
43	1	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng
44	2	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
45	3	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
46	4	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
47	5	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
48	6	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
49	7	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
50	8	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn của một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc.
51	9	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
52	10	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa

		bàn một xã
Lĩnh vực thi đua - Khen thưởng		
53	1	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
54	2	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề
56	3	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất
56	4	Xét tặng danh hiệu lao động tiên tiến
Lĩnh vực phát triển nông thôn		
57	1	Xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản
58	2	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ theo dự toán cho UBND cấp xã thực hiện
59	3	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
60	4	Thẩm định, phê duyệt Phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
Lĩnh vực khuyến nông		
61	1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
Lĩnh vực quản lý an toàn hồ đập, hồ chứa thủy điện		
62	1	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
63	2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
Lĩnh vực Văn hóa- Thể thao		
64	1	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1.000 bản
65	2	Thủ tục xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa
66	3	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
67	4	Thủ tục xét tặng giấy khen gia đình văn hóa
68	5	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội
Lĩnh vực giáo dục và đào tạo		
69	1	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
70	2	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
71	3	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại

72	4	Sáp nhập, chia tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
73	5	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)
Lĩnh vực Dân tộc (Liên thông cấp huyện)		
74	1	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số
75	2	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số
Lĩnh vực người có công (Liên thông cấp huyện)		
76	1	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ
77	2	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ
78	3	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng
79	4	Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ
80	5	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng
81	6	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng khi người có công từ trần
82	7	Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần
83	8	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến
84	9	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày
85	10	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01/01/1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi
86	11	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết
87	12	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
88	13	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
89	14	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
90	15	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
91	16	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ
92	17	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ
93	18	Hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ
94	19	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia

		kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
95	20	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm - pu - chia
96	21	Đề nghị tặng, truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng
Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (liên thông hồ sơ cấp huyện)		
97	1	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh
98	2	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện
99	3	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật, người khuyết tật mang thai nuôi con dưới 36 tháng tuổi), hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng
100	4	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
101	5	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật đặc biệt nặng)
102	6	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)
103	7	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng
104	8	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân
Lĩnh vực Nông nghiệp và phát triển nông thôn (liên thông hồ sơ cấp huyện)		
105	1	Cấp Giấy chứng nhận kinh tế trang trại
106	2	Cấp đổi Giấy chứng nhận kinh tế trang trại
Lĩnh vực Đất đai		
107	1	Hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã
108	2	Cung cấp dữ liệu đất đai
Lĩnh vực Đất đai (liên thông cấp huyện)		
109	1	Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu
110	2	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất
111	3	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử

		dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận
112	4	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thừa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thừa đất liền kề
113	5	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế
114	6	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu
115	7	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất
116	8	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân
117	9	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu
118	10	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu
119	11	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất
120	12	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp
121	13	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở
122	14	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định
123	15	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận; xác định lại diện tích đất ở
124	16	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm

125	17	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp
126	18	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất
127	19	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất
128	20	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền
129	21	Chuyển nhượng vốn đầu tư là giá trị quyền sử dụng đất
Lĩnh vực môi trường		
82	1	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường
83	2	Tham vấn ý kiến báo cáo đánh giá tác động
84	3	Xác nhận đề án bảo vệ môi trường đơn giản
85	4	Tham vấn ý kiến đề án bảo vệ môi trường chi tiết