

Số: 07/CT-UBND

Nam Đông, ngày 19 tháng 02 năm 2019

CHỈ THỊ

**Về việc nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu
cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác
cải cách hành chính gắn liền với ứng dụng công nghệ thông tin
và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO tại các
cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Nam Đông**

Để tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính gắn liền với ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO. UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

1. Chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện trước UBND huyện về kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin và ISO tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

2. Trực tiếp chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính gắn liền với ứng dụng công nghệ thông tin và ISO tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Xây dựng chương trình, kế hoạch công tác cụ thể trên cơ sở nhiệm vụ được giao và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; bố trí ngân sách, đảm bảo cơ sở vật chất và các trang thiết bị cần thiết để triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin và ISO theo kế hoạch đề ra.

4. Tập trung thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau

a) Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; thực hiện nghiêm túc các quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và giao trả kết quả; khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; định kỳ đánh giá tiến độ giải quyết thủ tục hành chính; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thực hiện tốt Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 05/10/2018 của UBND huyện về việc triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) Triển khai thực hiện đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 07/10/2015 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; 100% văn bản được truyền qua mạng từ cấp tỉnh đến cấp huyện và phải sử dụng chữ ký số (trừ văn bản mật); mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương phải đảm bảo

cung ứng dịch vụ công trực tuyến ở mức độ cao nhất đối với các thủ tục hành chính theo mức độ công bố của UBND tỉnh.

c) Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ quy định về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

d) Thường xuyên rà soát, công bố sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thực hiện chuẩn hóa và công khai thủ tục hành chính. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính sau khi công bố chuẩn hóa được thực hiện theo trình tự: Đưa vào thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; xây dựng quy trình ISO; công bố mức độ ứng dụng dịch vụ công trực tuyến tại các Cổng/Trang thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công.

5. Kết quả cải cách hành chính, công nghệ thông tin, ISO là cơ sở để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện và là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá, bình xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng cho tập thể, cá nhân.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Chỉ thị này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND huyện để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- VP: LĐ và CV CNTT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Phụng