

Số: 07/BC-TN&TKQ

Khe Tre, ngày 31 tháng 12 năm 2020

### BÁO CÁO

#### **Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 12 năm 2020 (Từ ngày 01/12/2020 đến 31/12/2020)**

Thực hiện Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, UBND thị trấn báo cáo Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 12 năm 2020 như sau:

Từ ngày 01/12/2020 đến ngày 31/12/2020 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn Khe Tre đã tiếp nhận, giải quyết 100 hồ sơ và lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Số hồ sơ đã tiếp nhận và giải quyết: 100 hồ sơ, trong đó đã hoàn thành 98 hồ sơ và 02 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

+ Lĩnh vực: Chứng thực: 37 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Hộ tịch: 28 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Đất đai (liên thông): 26 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội (Liên thông): 04 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Thi đua khen thưởng: 05 hồ sơ

- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 98 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Tiêu chí đánh giá	Mức độ		
	Số lượng	Tỷ lệ	
Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Rất hài lòng	96	98%
	Hài lòng	2	0.2%
	Không hài lòng	-	-
Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	98	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	Đúng hẹn	98	100%
	Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	-	-
	Không đúng hẹn	-	-
Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đơn giản	98	100%
	Cần giảm giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-
Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải	Đơn giản	98	100%



quyết.	Cần giải giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-

Trong tháng 12 năm 2020 không có đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về giải quyết các thủ tục hành chính tại địa phương./.

**Nơi nhận:**

- TV Đảng ủy, TT. HĐND thị trấn;
- Chủ tịch, PCT UBND thị trấn;
- Trang thông tin điện tử thị trấn;
- Lưu: Bộ phận TN&KQ.

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ  
TRƯỞNG BỘ PHẬN**



**CHỦ TỊCH UBND  
Trần Đình Vĩnh Lộc**