

Số: 07/BC-TN&TKQ

Khe Tre, ngày 03 tháng 10 năm 2022

### BÁO CÁO

#### Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng Quý 3 năm 2022 (Từ ngày 01/7/2022 đến 30/9/2022)

Thực hiện Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, UBND thị trấn báo cáo Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng quý 3 năm 2022 như sau:

Từ ngày 01/7/2022 đến ngày 30/9/2022 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn Khe Tre đã tiếp nhận, giải quyết 194 hồ sơ và lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Số hồ sơ đã tiếp nhận và giải quyết: 194 hồ sơ, trong đó đã hoàn thành 193 hồ sơ và 01 hồ sơ đang giải quyết.

+ Lĩnh vực: Chứng thực: 101 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Hộ tịch: 35 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Đất đai (liên thông): 49 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội (liên thông): 07 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội: 01 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Tín ngưỡng, tôn giáo: 01 hồ sơ

- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 193 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Tiêu chí đánh giá	Mức độ		
	Số lượng	Tỷ lệ	
Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Rất hài lòng	193	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	193	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	Đúng hẹn	193	100%
	Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	-	-
	Không đúng hẹn	-	-
Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả	Đơn giản	193	100%

giải quyết thủ tục hành chính	Cần giảm giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-
Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	Đơn giản	193	100%
	Cần giải giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-

Trong quý 3 năm 2022 không có đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về giải quyết các thủ tục hành chính tại địa phương./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, PCT UBND thị trấn;
- Trang thông tin điện tử thị trấn;
- Lưu: Bộ phận TN&KQ.

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ**  
**TRƯỞNG BỘ PHẬN**

**CHỦ TỊCH UBND**  
**Trần Đình Vĩnh Lộc**