

TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG
CÔNG TY ĐIỆN LỰC TT-HUẾ

Số: 5145 /TTHPC-AT+KD
V/v: hướng dẫn khách hàng sử dụng
điện an toàn và hiệu quả.

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Huế, ngày 07 tháng 10 năm 2022

Kính gửi: UBND.thị trấn Khe.Tre.....

Trước hết, Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế (TTHPC) chân thành cảm ơn sự đồng hành của quý khách hàng sử dụng điện trong suốt thời gian vừa qua.

Thực hiện nhiệm vụ “Cung cấp điện với chất lượng và dịch vụ ngày càng tốt hơn, đảm bảo trách nhiệm với môi trường và cộng đồng”, trong những năm qua TTHPC luôn nỗ lực đầu tư, cải tạo hệ thống điện, hệ thống dịch vụ công nhằm nâng cao chất lượng điện áp cũng như sự thuận tiện cho khách hàng khi sử dụng các dịch vụ điện (đăng ký cấp điện, kiểm soát điện năng tiêu thụ, thanh toán tiền điện...). Trong kinh doanh điện năng, TTHPC luôn tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành, cụ thể:

- Công ty chịu trách nhiệm đầu tư, bảo trì nguồn, lưới điện đến điểm mua điện (công tơ điện) của khách hàng sử dụng điện theo Điều 41 khoản 2 mục c của Luật Điện lực 2004 - 28/2004/QH.11.

- Khách hàng sử dụng điện chịu trách nhiệm đầu tư và bảo quản đường dây dẫn điện từ sau công tơ mua điện đến nơi sử dụng điện theo Điều 46 khoản 2 mục i của Luật Điện lực 2004 - 28/2004/QH.11.

Để việc sử dụng điện an toàn và hiệu quả, tránh tình trạng sự cố đáng tiếc không mong muốn xảy ra mà nguyên nhân chính là do chạm chập sau công tơ, làm tăng sản lượng đột biến hoặc cháy nổ, TTHPC hướng dẫn khách sử dụng điện an toàn như Phụ lục đính kèm.

Rất mong sự phối hợp của quý khách hàng sử dụng điện.

Trân trọng./.

Nơi nhận: *Mai Văn Tuấn*

- Như trên;
- Các Điện lực (thực hiện);
- Lưu VP, KD, AT_{Phun}

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Hoàng Ngọc Hoài Quang
Hoàng Ngọc Hoài Quang

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG KIỂM TRA SỬ DỤNG ĐIỆN

1. Thường xuyên kiểm tra dây dẫn điện từ công tơ vào nhà, dây điện trong nhà, nhất là các điểm nối dây phải có băng keo cách điện đảm bảo không hở, rò điện. Trường hợp dây dẫn điện sau công tơ xuống cấp hoặc bị đứt, nối nhiều đoạn không an toàn thì phải thay thế.



Hình ảnh minh họa

2. Khi treo dây sau công tơ bằng đường, phải đảm bảo độ cao tối thiểu $\geq 4,5\text{m}$.



Hình ảnh minh họa

3. Không tự ý thay thế Aptomat bảo vệ tại hộp công tơ, không thay Aptomat có dòng điện định mức lớn hơn.



Hình ảnh minh họa

4. Khi lắp đặt thêm thiết bị điện như máy điều hòa, máy giặt, bếp điện ... phải làm thủ tục nâng công suất với Điện lực quản lý, đồng thời phải kiểm tra tình trạng ổ cắm điện và nâng tiết diện của dây dẫn đến ổ cắm điện.



Hình ảnh minh họa

5. Không sử dụng nhiều thiết bị điện có công suất lớn vào chung một ổ cắm điện.



Hình ảnh minh họa

7. Nên bố trí riêng ổ cắm điện cho thiết bị có công suất lớn. Không nên để vật liệu dễ cháy gần thiết bị điện hoặc ổ cắm điện như bình ga, xăng, dầu, nhiên liệu lỏng khác, vật liệu bằng sợi len hoặc bông.



Hình ảnh minh họa

8. Khi vị trí làm việc có hàn điện phải bố trí xa các vật liệu dễ cháy.



Hình ảnh minh họa

9. Không sử dụng điện làm hàng rào điện hoặc để đánh bắt động vật.



Hình ảnh minh họa

Khi có chập chập, cháy nổ mà nguyên nhân do điện gây ra, gọi ngay cho số Tổng đài CSKH ngành điện 19001909 hoặc số của Cảnh sát chữa cháy qua số điện thoại Hotline 114 để được hỗ trợ



 TÔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG

Hotline
19001909