

Số: 02/BC-TN&TKQ

Khe Tre, ngày 03 tháng 7 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng Quý 2 năm 2023 (Từ ngày 01/4/2023 đến 30/6/2023)

Thực hiện Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, UBND thị trấn báo cáo Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng quý 2 năm 2023 như sau:

Từ ngày 01/4/2023 đến ngày 30/6/2023 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn Khe Tre đã tiếp nhận, giải quyết 499 hồ sơ và lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Số hồ sơ đã tiếp nhận và giải quyết: 510 hồ sơ, trong đó đã hoàn thành 499 hồ sơ, 11 hồ sơ đang giải quyết

+ Lĩnh vực: Chứng thực: 368 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Hộ tịch: 63 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Đất đai (liên thông): 40 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội (liên thông): 25 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Thi đua- Khen thưởng: 02 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Nghĩa vụ quân sự: 07 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội: 5 hồ sơ

- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 449 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ	
		Số lượng	Tỷ lệ
Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Rất hài lòng	449	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	449	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	Đúng hẹn	449	100%
	Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	-	-
	Không đúng hẹn	-	-

Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đơn giản	449	100%
	Cần giảm giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-
Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	Đơn giản	449	100%
	Cần giải giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-

Trong quý 2 năm 2023 không có đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về giải quyết các thủ tục hành chính tại địa phương./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, PCT UBND thị trấn;
- Trang thông tin điện tử thị trấn;
- Lưu: Bộ phận TN&KQ.

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ**  
**TRƯỞNG BỘ PHẬN**

**CHỦ TỊCH UBND**  
**Trần Đình Vĩnh Lộc**