

Số: 95 /BC-UBND

Khe Tre, ngày 05 tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện các tiêu chí chuyển đổi số Quý I và triển khai phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2024

Thực hiện chương trình hoạt động năm 2024. Ban chỉ đạo chuyển đổi số thị trấn báo cáo kết quả chuyển đổi số Quý I năm 2024 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2024 cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong Quý I UBND thị trấn đã ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện cụ thể:

Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thị trấn Khe Tre về Chuyển đổi số thị trấn Khe Tre năm 2024; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 12/3/2024 của UBND thị trấn về nâng cao hiệu quả hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thị trấn Khe Tre năm 2024; Thông báo kết luận số 37/TB-UBND ngày 25/3/2024 của Phó Chủ tịch UBND thị trấn tại cuộc họp tình hình triển khai thực hiện công tác số hóa địa chỉ số và công tác Chuyển đổi số tháng 3 năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ tháng 4 năm 2024; Công văn số 67 /UBND - VHXX ngày 22/3/2024 của UBND thị trấn về việc nâng cao Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Nhận thức số

Trong Quý I về Nhận thức số đã được thực hiện tốt cụ thể như sau:

UBND thị trấn đã tổ chức hội nghị Đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí Chuyển đổi số năm 2023 và triển khai nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2024.

Tại trang thông tin điện tử của huyện đã thường xuyên cập nhật các chương trình, hoạt động diễn tra trên địa bàn (24 tin).

##### 2. Thể chế số

Trong Quý 1, đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thị trấn Khe Tre về Chuyển đổi số thị trấn Khe Tre năm 2024.

UBND thị trấn đã ban hành 04 văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện về công tác chuyển đổi số.

### **3. Hạ tầng số**

Đã triển khai kết nối mạng truyền số liệu cho ban ngành để triển khai các dịch vụ, các nền tảng số phục vụ việc quản lý, điều hành chung của huyện, thị trấn và đảm bảo an toàn thông tin.

Đã triển khai Công văn số 62 /UBND - VHXX ngày 14/3/2024 của UBND thị trấn về việc số hóa địa chỉ số trong đó có nội dung: Với những địa chỉ đã số hóa tiến hành rà soát, cập nhật thông tin đầy đủ về quản lý nhân khẩu (*tên chủ hộ, số điện thoại chủ hộ, số lượng nhân khẩu trong hộ...*) quản lý hạ tầng số (*tình trạng sử dụng điện thoại thông minh, sử dụng máy tính bảng, sử dụng internet...*). Để đảm bảo các tiêu chí về Hạ tầng số của UBND tỉnh.

### **4. Nhân lực số**

Đã UBND thị trấn đã thành lập tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng mỗi tổ dân phố sẽ thành lập một tổ công nghệ số cộng đồng và đã có 5/5 thành lập tổ công nghệ số cộng đồng tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 1017/STTTT-IOC ngày 25/4/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về cập nhật danh sách tổ công nghệ số cộng đồng lên Nền tảng số. Đến nay đã có 5/5 tổ cập nhật.

### **5. An toàn thông tin**

Đã Triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính cho các cơ quan đơn vị; 100% cán bộ, công chức đã triển khai sử dụng thư điện tử công vụ; Đã thực hiện triển khai cài đặt 2 phần mềm BKAV Endpoint 15 và Viettel Endpoint Detection & Response, Viettel Endpoint Security; Đảm bảo đúng quy định máy tính cấu hình đã cài đặt Windows 10.

Ban hành các văn bản tuyên truyền các biện pháp phát hiện, ngăn chặn nguy cơ gây mất an toàn thông tin do lỗ hổng trong sản phẩm Microsoft gây ra tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc theo hướng dẫn của Cục An toàn thông tin, và Sở Thông tin và truyền thông. Đến nay, trên địa bàn thị trấn không xảy ra sự cố liên quan đến an toàn, an ninh mạng.

### **6. Chính quyền số**

Phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành vẫn được triển khai đảm bảo liên thông 4 cấp chính quyền từ cấp xã đến cấp huyện, tỉnh, trung ương. Phần mềm đã được tích hợp chữ ký số. Đến nay, 100% ban ngành vẫn ứng dụng phần mềm vào công tác chỉ đạo, điều hành và gửi, nhận văn bản điện tử liên thông giữa các cơ quan trong huyện.

Trong quý I/2024, (*từ ngày 10/12/2023 - 08/3/2024*), Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn đã tiếp nhận 271 hồ sơ trong đó: Hồ sơ đang giải quyết 23

hồ sơ; hồ sơ đã giải quyết 248 hồ sơ, trong đó: giải quyết trước hạn và đúng hạn: 248 hồ sơ, đạt 100%; Hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: 223 hồ sơ; Hồ sơ chứng thực điện tử trên cổng dịch vụ công Quốc gia là 02 hồ sơ.

## **7. Xã hội số**

Đã Triển khai thực hiện công văn số 372/UBND-VHTT ngày 11/3/2024 của UBND huyện về Triển khai số hóa địa chỉ số đến 25/3/2024 trên toàn thị trấn đã có 220 địa chỉ được số hóa.

## **8. Kinh tế số**

Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin, Cổng Thông tin điện tử thị trấn về công tác triển khai chuyển đổi số. Thúc đẩy và hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử; ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý, xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại và tiêu thụ sản phẩm.

## **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

Công chức làm công tác chuyển đổi số UBND thị trấn chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về ứng dụng công nghệ thông tin dẫn đến việc ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành còn hạn chế.

Người dân và doanh nghiệp chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; còn e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Chưa có chế độ hỗ trợ cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc đi hướng dẫn người dân triển khai các nền tảng công nghệ số; tuyên truyền vận động, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số, nâng cao hơn nữa nhận thức phòng, tránh nguy cơ mất an toàn thông tin nội bộ cho cán bộ, công chức, và người lao động; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các chỉ tiêu văn bản chỉ đạo của tỉnh.

Tiếp tục rà soát tiêu chí chuyển đổi số để phân công nhiệm vụ cho thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số khi UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng Chuyển đổi số 2024.

Tham gia các lớp tập huấn, hướng dẫn cụ thể các tiêu chí chuyển đổi số.

Tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng về các nội dung Chuyển đổi số và hỗ trợ Công dân cài đặt phần mềm.

Tiếp tục triển khai về số hóa địa chỉ số, số hóa một số tiềm năng, thế mạnh của huyện, thị trấn.

Triển khai tập huấn nghiệp vụ trực tuyến trên nền tảng Hue-S cho cán bộ, công chức, người lao động và tổ công nghệ số cộng đồng.

Triển khai nền tảng làm việc số dùng chung toàn tỉnh cho cán bộ, công chức trong đơn vị.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Cần có chính sách hỗ trợ cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tăng cường tập huấn nâng cao hơn nữa kỹ năng chuyên đổi số, CNTT cho cán bộ, công chức cấp xã, thị trấn và tổ công nghệ số cộng đồng.

Tinh giản và tối ưu hóa phần mềm dùng chung trong hệ thống Nhà nước.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các tiêu chí chuyên đổi số Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2024./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa – Thông tin huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Minh Hùng**